



## Wichtige Informationen von A-Z

# Wichtige Informationen A-Z

## Abreise

Siehe Stichwort "Entlassung".

## Adresse

Sie helfen uns sehr bei der internen Postverteilung, wenn Sie Ihren Angehörigen neben der Postanschrift auch die Zimmernummer mitteilen.

Beispiel:

Hans Müller - Zi. 111  
Panorama Fachklinik GmbH  
Kurstraße 22  
88175 Scheidegg

Nicht in unseren Leistungen enthalten ist das entgegennehmen von bestellten Paketen. Bitte lassen Sie sich diese an die Packstation Lindenberg (Sedanstr. 15) schicken.

## Alkohol

Der Genuss von alkoholischen Getränken, aber auch von alkoholfreiem Bier, Wein, Sekt o.ä. ist innerhalb der Klinik während des gesamten Aufenthaltes nicht gestattet. Aufgrund der Beeinträchtigung des Behandlungserfolges durch Alkoholkonsum erwarten wir von Ihnen auch außerhalb der Klinik einen verantwortungsvollen Umgang mit Alkohol. Wir behalten uns deshalb Kontrollen des Atemalkohols vor, falls dies aus unserer Sicht notwendig ist. Ein Überschreiten eines Atemalkoholwertes von 0,5 Promille führt regelhaft zur sofortigen, disziplinarischen Entlassung aus der Klinik, welche auch an Ihren Kostenträger zu melden ist. Ein Verweigern der Atemalkoholkontrolle wird von uns als Überschreiten der 0,5 Promille-Grenze interpretiert.

## Anwesenheitskontrolle

Bitte tragen Sie sich täglich in die Anwesenheitslisten ein, welche in der Zeit zwischen 19.00 Uhr und der Nachtruhe in der Nähe des Pflegestützpunktes ausliegen. Weitere Informationen erhalten Sie am Anreisetag.

## Ausflüge

Während Ihres Klinikaufenthaltes können Sie – entsprechend Ihrem Gesundheitszustand - Ausflüge unternehmen. Bitte beschränken Sie sich auf einen Radius von ca. 40 km von Scheidegg. Auf Ausflüge in die Schweiz sollten Sie aus Versicherungsgründen ganz verzichten.

## Ausgehzeiten

Der Ausgang ist wie folgt gestattet:

Sonntag - Donnerstag:  
06.00 Uhr bis 22.30 Uhr

Freitag und Samstag: 06.00  
Uhr bis 23.30 Uhr

An Abenden vor Feiertagen gilt die Regelung wie an Samstagen.

Zu diesen Zeiten werden die Eingangstüren abgeschlossen! Sollten Sie es aus irgendeinem Grund nicht rechtzeitig in die Klinik schaffen, informieren Sie unbedingt telefonisch den Pflegedienst. Vermisste Personen müssen aus rechtlichen Gründen bei der Polizei als vermisst gemeldet werden.

## Auskünfte

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Auskünfte über Zugverbindungen, Taxirufe, Kofferdienste, Eintrittskarten zu Veranstaltungen usw. von uns nicht erteilt werden können.

## Bademäntel

Einen Bademantel stellen wir Ihnen gerne gegen einen Leihgebühr für die Dauer Ihres Aufenthaltes zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

## Besuch

Falls Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns Besuch empfangen möchten, kann dies Montags bis Freitags zwischen 17.00 und 18.30 Uhr erfolgen, wenn dadurch keine Therapiebausteine betroffen sind. An Feiertagen und Wochenenden ist Besuchszeit von 10.00-18:30 Uhr. Bitte beachten Sie: das Verbleiben von Besuchern nach 18.30 Uhr ist nicht gestattet. Auch soll der Besuch nicht auf das Zimmer mitgenommen werden, da die Klinik für die Behandlung mancher Erkrankungen ein sicherer Ort sein muss.

## Bibliothek

Eine kleine Bibliothek mit Büchern zum kostenlosen Ausleihen finden Sie im 1. Stock.

Bitte stellen Sie Ihre ausgeliehenen Bücher vor Ihrer Abreise wieder in die Bibliothek zurück.

## Briefmarken, Kuverts, Postkarten

Briefmarken, Kuverts u. Postkarten können bei den Einzelhändlern in Scheidegg erworben werden. Siehe Stichwort "Scheidegg".

## Busverbindungen

Bitte entnehmen Sie die Verbindungen und Abfahrtszeiten dem Busfahrplan an der Bushaltestelle.

## Datenschutz

Die Patienteninformation zum Datenschutz entnehmen Sie bitte unserer Homepage. Gerne erhalten Sie auf Nachfrage auch eine schriftliche Ausführung an der Rezeption.

## Einkaufen

Alle Dinge des täglichen Bedarfs können Sie bei den Einzelhändlern im Ortskern von Scheidegg kaufen.

## Einstimmung

Außer an Samstagen, Sonn- und Feiertagen findet täglich um 09.00 Uhr eine Einstimmung statt.

Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um eine Pflichtveranstaltung handelt.

## Entlassung

Am Abreisetag bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis 09.00 Uhr zu räumen.

## Ernährungsberatung

Zu allen Fragen der Ernährung/ Kostformen wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Therapeuten für einen Termin bei der Ernährungsberatung.

## Erste Hilfe

Siehe Stichwort "Notfall".

## Essenszeiten

### Frühstück:

Montag -Sonntag von 07.30 -09.00 Uhr

### Mittagessen:

Montag - Sonntag von 12.30-13.30 Uhr

### Abendessen:

Montag -Sonntag von 18.30 -19.15 Uhr

Bitte beachten Sie ebenfalls das Informationsblatt zum Ablauf im Restaurant und die aktuellen Aushänge

## Fahrradgarage

Ihr privates Fahrrad können Sie in den dafür vorgesehenen Garagen (nicht abgeschlossen) im medizinischen Zentrum unterstellen. Bitte beachten Sie, dass eine Haftung für eingestellte Fahrräder nicht übernommen werden kann. Eine Ladung der E-Bike-Akkus ist nur an den dafür vorgesehenen Stellen erlaubt.

## Fahrzeugverkehr

Auf dem Klinikgelände gelten die Vorschriften der Straßenverkehrsordnung. Die aufgestellten Hinweisschilder, Ge- und Verbotsschilder sind zu beachten. Die Geschäftsführung kann im Einzelfall in Ausübung des Hausrechts Sonderregelungen treffen, die ebenfalls zu beachten sind.

## Fernseher

Einen Fernseher können Sie gegen eine Gebühr pro Tag mieten. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## Fernsehraum

Einen Fernsehraum finden Sie im Untergeschoss.

## Feuer / Fluchtwege

Bitte lesen Sie die Brandschutz-Ordnung aufmerksam durch. Diese befindet sich innen an Ihrer Zimmer-Eingangstüre.

Das Anzünden von Kerzen und Windlichtern, die Benutzung von Bügeleisen, Kaffeemaschinen oder Wasserkochern sowie Aufladen von E-Bike-Akkus ist auf den Zimmern, Balkonen und im gesamten Gebäude ist aus Brandschutzgründen untersagt.

## Fitnessraum

Im medizinischen Zentrum befindet sich der Fitnessraum. Sporttherapeutische Anwendungen, die Sie während Ihres stationären Aufenthaltes verordnet bekommen, werden durch klinikeigene Sporttherapeuten durchgeführt und sind Bestandteil Ihrer Behandlung.

Die Nutzung des Fitnessraums außerhalb der Therapiezeiten ist täglich bis 21.30 Uhr möglich und erfolgt auf eigene Gefahr.

Vor der Nutzung des Fitnessraums ist auf jeden Fall eine Einweisung durch die Sporttherapeuten der Klinik erforderlich.

## Fundsachen

Bitte geben Sie Fundsachen bei der Verwaltung ab.

## Geldwechsel

Geld können Sie ausschließlich am Münzautomaten im EG wechseln.

## Getränke

Mineralwasser erhalten Sie kostenlos im Aufenthaltsbereich. Eine Glasflasche zum Abfüllen des Wassers finden Sie bei Anreise auf Ihrem Zimmer.

Zum Abendessen bieten wir Ihnen im Restaurant kostenlos diverse Tees an.

Gegen Pfand können Sie eine Thermoskanne bei unseren Servicemitarbeitern erhalten.

Einen Wasserkocher für med. Tees finden Sie ebenfalls im Aufenthaltsbereich. Des Weiteren finden Sie dort einen Kaffee- und Getränkeautomaten.

## Gottesdienste

Termine von Gottesdiensten und die Kontaktdaten der Klinikseelsorger finden Sie an der Informations tafel am Pflegestützpunkt.

## Handy

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Benutzung von Handys in allen öffentlichen Räumen nicht gestattet ist.

## Hausführung

Zu Beginn Ihres Aufenthaltes erhalten Sie eine Hausführung, in der Ihnen alles Wichtige zu Ihrem Aufenthalt erläutert wird.

## Hausordnung

Bitte beachten Sie unsere Hausordnung. Durch deren Beachtung tragen Sie dazu bei, dass die Zusammenarbeit reibungslos verläuft, und Sie sich auch außerhalb der Therapiezeiten in unserem Haus wohlfühlen.

## Internet

Ein kostenfreier Internetzugang steht Ihnen bis 22.00 Uhr im Eingangsbereich zur Verfügung. Eine Einwahl ins Internet mit Ihrem eigenen Notebook per WLAN oder LAN ist auf Grund technischer Gegebenheiten nicht möglich.

## Komfort– und Wahlleistungen

Über unsere Wahlleistungsvereinbarung können Sie gerne ein Komfortzimmer in Panoramalage mit zusätzlichem Wahlleistungsmenü und verschiedenen Komfortleistungen dazu buchen. Ebenfalls ist es möglich zusätzlich eine Chefarztbehandlung zu vereinbaren.

Für nähere Informationen wenden Sie sich gerne an unseren Patientenservice.

## Kopien und Ausdrucke

Während der Öffnungszeiten können Sie an der Rezeption Kopien/Ausdrucke anfertigen lassen. Für Ihre privaten Kopien/Ausdrucke berechnen wir Ihnen eine Gebühr pro Seite.

## Kraftraum

Siehe Stichwort "Fitnessraum".

## Krankentagegeld

Bitte wenden Sie sich an unsere Sozialberatung.

## Krankmeldungen

Krankmeldungen werden auf Nachfrage des Patienten an der Rezeption während der Öffnungszeiten ausgestellt.

## Kurtaxe

Die Gemeinde Scheidegg erhebt für jeden Tag Ihres Aufenthalts in der Klinik eine Kurtaxe. Wir möchten Sie gerne darauf hinweisen, dass wir Ihnen den entsprechenden Betrag am Tag Ihrer Abreise in Rechnung stellen werden um diesen an die Marktgemeinde weiterzuleiten.

Bei Ihrer Anreise erhalten Sie von uns im Auftrag der Gemeinde Scheidegg eine Allgäu-Walser-Card. Mit dieser Karte

erhalten Sie bei diversen Einrichtungen Ermäßigungen auf den Eintrittspreis.

## Liegewiese

In den Sommermonaten steht Ihnen eine Liegewiese mit Sonnenliegen zur Verfügung.

## Medikamente

Bitte geben Sie alle Psychopharmaka und Schmerzmittel am Aufnahmetag beim Pflegedienst ab. Die Weiterverordnung wird durch unsere Ärzte veranlasst und die Medikamente durch den Pflegedienst ausgegeben. Sie erhalten die abgegebenen Medikamente bei Abreise zurück. Aus haftungsrechtlichen Gründen dürfen nur Medikamente eingenommen werden, die von unseren Ärzten verordnet wurden.

## Medizinische Auskünfte

Wenden Sie sich bitte mit allen Anfragen im medizinisch-therapeutischen Bereich an die Ärzte und den Pflegedienst.

## Nachtruhe

Die Nachtruhe ist wie folgt geregelt:  
Sonntag bis Donnerstag ab 22.30 Uhr bis 6.00 Uhr. Freitag und Samstag ab 23.30 Uhr bis 6.00 Uhr.

Zu dieser Zeit hat jeder Patient in seinem eigenen Zimmer zu sein.

## Notfall

Benötigen Sie dringend medizinische Hilfe, so steht Ihnen in jedem Zimmer ein Notrufsystem zur Verfügung.

Sobald Sie den Hörer von Ihrem Telefon abheben wird des Weiteren der Pflegedienst nach 10 Sekunden automatisch angerufen.

Details erfahren Sie auch während Ihrer Hausführung am Anreisetag.

## Pakete

Siehe Stichwort "Post".

## Parkplatz

Für Ihren PKW stehen gebührenpflichtige Parkplätze zur Verfügung.

Wohnmobile und ähnliche Fahrzeuge dürfen nur nach Rücksprache auf dem Klinikgelände abgestellt werden.

## Pflegedienst

Unser Pflegedienst ist 24 Stunden am Tag im Haus. Zwischen 23.00 und 06.00 Uhr hat der Pflegedienst Bereitschaftsdienst, d.h. er steht Ihnen bei Bedarf zur Verfügung.

Sie erreichen den Pflegedienst unter der Durchwahl 444.

Beim Pflegestützpunkt finden Sie eine Pinnwand mit diversen Informationen.

## Pflegedienstmitteilung

Bitte kontrollieren Sie regelmäßig (wenn möglich 3x täglich), ob außen an Ihrem Postfach ein farbiger Magnet angebracht ist. Falls dies der Fall ist, melden Sie sich bitte beim Pflegedienst.

## Post/Pakete

Frankierte Ausgangspost können Sie in den Briefkasten im Eingangsbereich einwerfen. Dieser Briefkasten wird täglich durch uns geleert.

Persönliche Post wird Ihnen in Ihr Zimmerfach gelegt. Bei größeren Sendungen (z.B. Pakete/Blumen) werden Sie über eine Nachricht in Ihrem Postfach informiert.

Bitte leeren Sie Ihr Postfach regelmäßig.

Nicht in unseren Leistungen enthalten ist das entgegennehmen von bestellten Paketen. Bitte lassen Sie sich diese an die Packstation Lindenberg (Sedanstr. 15) schicken.

## Rauchen

Das Rauchen ist in der Klinik (öffentl. Räume, Zimmer, Balkone) und auf dem gesamten Klinikgelände während des Aufenthaltes nicht erlaubt. Eine Nichtbeachtung des Rauchverbotes führt zur Entlassung. Bitte benutzen Sie zum Rauchen den dafür vorgesehenen Raucherplatz.

## Reinigung

Scheidegg verfügt über keine Textilreinigung. Die nächste Reinigung finden Sie in Lindenberg.

## Reisekosten

Für die Erstattung von Reisekosten wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Krankenkasse. Eine Erstattung durch die Klinik erfolgt nicht.

## Reparaturen

Falls in Ihrem Zimmer etwas defekt ist (Glühbirnen, Armaturen, Schrank usw.) füllen Sie bitte den hierfür vorgesehen Anhänger aus, welchen Sie in Ihrem Zimmer vorfinden. Hängen Sie diesen bitte außen an Ihre Eingangstüre, damit die Hausdamen die Reparaturen veranlassen können.

## Restaurant

Siehe Stichwort "Essenszeiten".

## Sauna

Die Sauna wird auf Wunsch ab ca. 15.30 Uhr eingeschaltet. Bitte wenden Sie sich hierfür an den Pflegedienst.

Hinweise auf Damen- oder Herrensauna finden Sie am Eingang zum Wellness-Bereich.

## Scheidegg

Den Ortskern von Scheidegg erreichen Sie in ca. 15 Minuten Fußweg oder mit dem Bus. Im Ortskern gibt es diverse Einzelhändler, bei denen Sie alle Dinge des täglichen Bedarfs einkaufen können. Ebenso finden Sie dort Banken, eine Postfiliale, Friseure und weitere Dienstleistungen.

## Schnee und Glatteis

In den Wintermonaten liegt bei uns teilweise sehr viel Schnee. Unsere Mitarbeiter der Haustechnik sind ständig bemüht, die Hauptwege zu räumen und zu streuen. Trotzdem kann es teilweise glatt sein!

Bei Schneelage und Glatteis benutzen Sie bitte nur bestreute Wege und Straßen. Die Benutzung nicht geräumter bzw. nicht gestreuter Wege erfolgt auf eigene Gefahr.

Um Unfälle zu vermeiden, bitten wir Sie, bei Verlassen des Klinikgebäudes geeignetes Schuhwerk zu tragen und sich auf die Glättegefahr einzustellen.

## Schwimmbad

Unser Schwimmbad ist von 6.00 bis 22.00 Uhr für Sie geöffnet.

## Spiele

Gesellschaftsspiele und Puzzle finden Sie im Kaminzimmer.

## Taxi

Wenn Sie ein Taxi wünschen, können Sie dieses direkt unter der Telefonnummer 08381/ 4444 bestellen.

## Telefon

Einen Telefonanschluss auf Ihrem Zimmer können Sie für EUR 1,- pro Tag frei geschaltet bekommen. Die Gebühren für externe Anrufe betragen EUR 0,10 pro Einheit (dies entspricht ca. 0,21 EUR/Minute ins dt. Festnetz und 0,75 EUR ins dt. Mobilfunknetz). Wenn Sie telefonisch erreichbar sein möchten, erhalten Sie an der Rezeption Ihre direkte Durchwahl.

Eingehende Anrufe werden nicht auf Ihr Zimmer durchgestellt. Sie werden über eingegangene Anrufe in Ihrem Postfach informiert. Die hausinterne Kommunikation über Ihr Zimmertelefon ist immer möglich und kostenlos.

## Therapieplan

Bitte beachten Sie, dass es sich bei allen verordneten und auf Ihrem Therapieplan ausgewiesenen Therapien um Pflichtveranstaltungen handelt. Sollten Sie Änderungen an den verordneten Therapien wünschen, besprechen Sie dies bitte mit Ihrem Bezugstherapeuten.

## Umweltschutz

Die Panorama Fachklinik ist bemüht, ihren Beitrag zum Umweltschutz zu leisten. Dabei benötigen wir Ihre Mithilfe. Aus diesem Grund stehen auf jeder Etage Abfallsammelstellen zu Verfügung, um die Abfallstoffe der entsprechenden Wiederverwertung zuführen zu können.

## Unfälle

Unfälle in der Klinik oder auf dem Klinikgelände sind zur Behandlung und zur Prüfung des Versicherungsschutzes unmittelbar dem Pflegedienst zu melden. Bitte verzichten Sie während Ihres Aufenthaltes auf die Ausübung von Sportarten mit erhöhtem Unfallrisiko (z.B. Skifahren, Klettern), da diese Tätigkeiten während Ihres Klinikaufenthaltes nicht versichert sind.

## Unterhaltungsmedien

Wir würden uns freuen, wenn Sie während Ihres Aufenthaltes so weit wie möglich auf die Nutzung von Internet, Handys und Fernsehen verzichten, damit Sie sich so gut wie möglich auf sich selbst konzentrieren können.

## Waschen, Trocknen, Bügeln

Beim Übergang zum medizinischen Zentrum stehen Ihnen Waschmaschinen und Trockner gegen Gebühr zur Verfügung. Beachten Sie bitte die Betriebsanleitungen. Einen kleinen Bügelraum finden Sie auf der 3. Etage. Bitte bringen Sie nach Möglichkeit 50 Cent-Stücke mit!

## Zimmer

Wir möchten, dass Sie sich in Ihrem Zimmer wohlfühlen. Allerdings bitten wir Sie, dass Sie auf das Aufhängen von Bildern (mit Reißnägeln, Tesa usw.) an den Wänden verzichten. Hierfür haben Sie in Ihrem Zimmer eine Pinnwand. Des Weiteren weisen wir darauf hin, dass auf Grund des Brandschutzes der Betrieb von diversen Elektrogeräten und laden von E-Bike-Akkus (siehe Stichwort "Feuer/Fluchtwege") im Zimmer und auf den Balkonen nicht gestattet ist. Ebenso dürfen keine Kerzen und Teelichter angezündet werden. Siehe des Weiteren Stichwort "Reparaturen".

## Zimmerschlüssel

Behalten Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel bei sich und schließen Sie beim Verlassen das Zimmer immer ab. Eine Hinterlegung des Zimmerschlüssels in der Verwaltung ist nicht möglich.

Sollten Sie Ihren Schlüssel verlieren, so müssen wir Ihnen den Ersatz leider mit EUR 100,- in Rechnung stellen (50 EUR Zimmerschlüssel und 50 EUR Postfachschlüssel).

## Zimmerwünsche

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Zimmerwünsche entgegennehmen und Zimmerwechsel nur im Rahmen unserer Komfortleistungen möglich sind.

Siehe Stichpunkt „Komfort- und Wahlleistungen“

## Zusatzleistungen

In Anspruch genommene Zusatzleistungen (z.B. Fernseher, Telefon, Parkplatz etc.) werden am Tag vor Ihrer Abreise mit Ihnen abgerechnet. Die Zusatzleistungen können jederzeit an der Rezeption dazu gebucht werden.

## Zuzahlung GKV

Gemäß § 43b SGB V ist die Klinik für den Einzug der gesetzlichen Zuzahlung verantwortlich. Es besteht keine Möglichkeit, diese Zuzahlung mit der Krankenkasse zu verrechnen. Aus diesem Grund ist die Zuzahlung am Tag der Abreise durch Sie in bar oder per EC-Karte zu entrichten.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Patientenservice.