

# Hausordnung Panorama Fachklinik GmbH

Lieber Gast,

die folgende Hausordnung soll Sie kurz und knapp mit einigen Regeln in unserer Klinik vertraut machen. Durch deren Beachtung tragen Sie wesentlich dazu bei, dass die Zusammenarbeit reibungslos verläuft und Sie sich auch außerhalb der Therapiezeiten in unserem Haus wohlfühlen. Bitte beachten Sie des Weiteren die „Wichtigen Informationen von A-Z“, diese finden Sie auf unserer Website oder in Aufstellern im Empfangsbereich.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung

## Anwesenheitskontrolle

Bitte tragen Sie sich täglich in die Anwesenheitslisten ein, die in der Zeit zwischen 19.00 Uhr und der Nachtruhe in der Nähe des Pflegestützpunktes ausliegen. Weitere Informationen erhalten Sie am Anreisetag.

## Alkohol

Der Genuss von alkoholischen Getränken, aber auch von alkoholfreiem Bier, Wein, Sekt o.ä. ist innerhalb der Klinik während des gesamten Aufenthaltes nicht gestattet. Aufgrund der Beeinträchtigung des Behandlungserfolges durch Alkoholkonsum erwarten wir von Ihnen auch außerhalb der Klinik einen verantwortungsvollen Umgang mit Alkohol. Wir behalten uns deshalb Kontrollen des Atemalkohols vor, falls dies aus unserer Sicht notwendig ist. Ein Überschreiten eines Atemalkoholwertes von 0,5 Promille führt regelhaft zur sofortigen, disziplinarischen Entlassung aus der Klinik, welche auch an Ihren Kostenträger zu melden ist. Ein Verweigern der Atemalkoholkontrolle wird von uns als Überschreiten der 0,5 Promille-Grenze interpretiert.

## Anordnungen

Ärztliche Anordnungen und Weisungen des Personals sind zu befolgen.

## Ausgang

Der Ausgang ist wie folgt gestattet:

Sonntag - Donnerstag:  
06.00 Uhr bis 22.30 Uhr

Freitag und Samstag:  
06.00 Uhr bis 23.30 Uhr.

An Abenden vor Feiertagen gilt die Regelung wie an Samstagen.

## Besuch

Falls Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns Besuch empfangen möchten, kann dies Montags bis Freitags zwischen 17.00 und 18.30 Uhr erfolgen, wenn dadurch keine Therapiebausteine betroffen sind. An Feiertagen und Wochenenden ist Besuchszeit von 10.00-18:30 Uhr. Bitte beachten Sie: das Verbleiben von Besuchern nach 18.30 Uhr ist nicht gestattet. Auch soll der Besuch nicht auf das Zimmer mitgenommen werden, da die Klinik für die Behandlung mancher Erkrankungen ein sicherer Ort sein muss.

## Essenszeiten

Frühstück:  
Montag – Sonntag: 07.30 - 09.00 Uhr

Mittagessen:  
Montag – Sonntag: 12.30 - 13.30 Uhr

Abendessen:  
Montag – Sonntag: 18.30 - 19.15 Uhr

## Feuer / Fluchtwege

Bitte lesen Sie die Brandschutz-Ordnung aufmerksam durch. Diese befindet sich an Ihrer Zimmer-Eingangstüre.

Das Anzünden von Kerzen und Windlichtern, die Benutzung von Bügeleisen, Kaffeemaschinen oder Wasserkochern sowie Aufladen von E-Bike-Akkus ist auf den Zimmern, Balkonen und im gesamten Gebäude ist aus Brandschutzgründen untersagt.

## Fitnessraum

Vor der Nutzung des Fitnessraums ist eine Einweisung durch die Sporttherapeuten der Klinik erforderlich. Die Nutzung erfolgt auf eigene Verantwortung.

## Öffnungszeiten Verwaltung

Unsere Mitarbeiter der Verwaltung stehen Ihnen von Montag bis Freitag zu den an der Rezeption angegebenen Sprechzeiten für Ihre Anliegen zur Verfügung.

## Wertgegenstände

Für Bargeld, Schecks und Wertgegenstände, die Sie im Zimmer aufbewahren, kann keine Haftung übernommen werden.

## Handy

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Benutzung von Handys in allen öffentlichen Räumen nicht gestattet ist.

## Medikamente

Bitte geben Sie alle Psychopharmaka und Schmerzmittel am Aufnahmetag beim Pflegedienst ab. Die Weiterverordnung wird durch unsere Ärzte veranlasst und die Medikamente durch den Pflegedienst ausgegeben. Sie erhalten die abgegebenen Medikamente bei Abreise zurück. Aus haftungsrechtlichen Gründen dürfen nur Medikamente eingenommen werden, die von unseren Ärzten verordnet wurden.

## Nachtruhe

Die Nachtruhe ist wie folgt geregelt:

Sonntag-Donnerstag ab 22.30 Uhr  
Freitag und Samstag ab 23.30 Uhr.

Zu dieser Zeit hat jeder Patient in seinem eigenen Zimmer zu sein.

## Rauchen

Das Rauchen ist in der Klinik (öffentl. Räume, Zimmer, Balkone) und auf dem gesamten Klinikgelände während des Aufenthaltes nicht erlaubt. Eine Nichtbeachtung des Rauchverbotes führt zur Entlassung. Bitte benutzen Sie zum Rauchen den dafür vorgesehenen Raucherplatz.

## Schnee und Glätteis

Bei Schneelage und Glätteis benutzen Sie bitte nur bestreute Wege und Straßen. Die Benutzung nicht geräumter bzw. nicht gestreuter Wege erfolgt auf eigene Gefahr.

Um Unfälle zu vermeiden, bitten wir Sie, bei Verlassen des Klinikgebäudes geeignetes Schuhwerk zu tragen und sich auf die Glättegefahr einzustellen.

## Unfälle

Unfälle in der Klinik oder auf dem Klinikgelände sind zur Behandlung und zur Prüfung des Versicherungsschutzes sofort am Pflegestützpunkt zu melden. Bitte verzichten Sie während Ihres Aufenthaltes auf die Ausübung von Sportarten mit erhöhtem Unfallrisiko (z.B. Skifahren, Klettern), da diese Tätigkeiten während Ihres Klinikaufenthaltes nicht versichert sind.

## Zimmer

Bitte verzichten Sie auf das Aufhängen von Bildern (mit Reißnägeln, Tesa usw.) an den Wänden. Am Abreisetag bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis 09.00 Uhr zu räumen und bei der Verwaltung auszuchecken.