

Informationstext im Internet, auf den am POS verwiesen wird

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Verwendung von electronic cash ("girocard"):

Wenn Sie mit Ihrer Karte bezahlen, erhebt die Panorama Fachklinik GmbH personenbezogene Daten mit ihrem Zahlungsterminal. Sie übermittelt die Daten an den Netzbetreiber.

Der Netzbetreiber und die jeweiligen Zahlungsdienstleister zur Annahme und Abrechnung der Zahlungsvorgänge (z.B. Acquirer) verarbeiten die Daten weiter. Dies geschieht insbesondere zur Zahlungsabwicklung, zur Verhinderung von Kartenmissbrauch, zur Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen und zu gesetzlich vorgegebenen Zwecken, wie z.B. zur Geldwäschebekämpfung und Strafverfolgung. Zu diesen Zwecken werden Ihre Daten auch an weitere Verantwortliche, wie z.B. Ihre kartenausgebende Bank, übermittelt.

Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie nachfolgend.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Viele Schritte sind notwendig, damit Sie sicher mit Ihrer Karte bezahlen können. Die Panorama Fachklinik GmbH, bei der Sie mit Karte bezahlen, arbeitet daher mit einem Netzbetreiber zusammen. Händler und Netzbetreiber sind wie folgt getrennt eigene Verantwortliche für die Verarbeitung jeweils in ihrem technischen Einflussbereich auf die Daten:

a) die Panorama Fachklinik GmbH für den Betrieb des Zahlungsterminals an der Kasse und ggf. für ihr internes Netz bis zur gesicherten Übermittlung per Internet oder Telefonleitung an den Netzbetreiber.

PayOne GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt am Main
Telefon: 02102 9979-970

Für unseren Zahlungsdienstleister ist die hessische Datenschutzaufsichtsbehörde zuständig.

b) Netzbetreiber für den zentralen Netzbetrieb, die dortige Verarbeitung, Umschlüsselung, Risikoprüfung und die weitere Übermittlung:

ecotel communication ag, Prinzenallee 11, 40549 Düsseldorf,
Telefon: 0211-55 007-0, Telefax 0211-55 007-222

Unser Netzbetreiber untersteht als Telekommunikationsdiensteanbieter der Bundesnetzagentur und dem BfDI als Aufsichtsbehörde für Datenschutzangelegenheiten.

2. Welche Daten werden für die Zahlung benutzt?

- ✓ Kartendaten (Daten, die auf Ihrer Karte gespeichert sind): IBAN bzw. Kontonummer und Kurz-Bankleitzahl, Kartenverfallsdatum und Kartenfolgenummer.
- ✓ Weitere Zahlungsdaten: Betrag, Datum, Uhrzeit, Kennung des Zahlungsterminals (Ort, Unternehmen und Filiale, in der Sie zahlen), Prüfdaten Ihrer kartenausgebenden Bank ("EMV-Daten").
- ✓ PIN: Ihre PIN-Eingabe wird kryptographisch gesichert durch die kartenausgebende Bank geprüft. Der Netzbetreiber übernimmt dabei kryptographische Sicherungen und Übermittlungen, speichert jedoch keine PIN und hat keinen Zugriff auf die verschlüsselte PIN.

3. Aus welchen Quellen stammen Ihre Daten?

- ✓ Die Kartendaten werden vom Zahlungsterminal aus Ihrer Karte ausgelesen.

- ✓ Die weiteren Zahlungsdaten stellen das Zahlungsterminal und ggf. direkt der Verantwortliche bereit.
- ✓ Ihre PIN geben Sie selbst ein.

4. Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?

a) Verantwortlicher:

- ✓ Prüfung und Durchführung Ihrer Zahlung an den Händler, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.
- ✓ Belegarchivierung nach gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach §§ 257 Abs. 1 Nr. 4 HGB, § 147 Abs. 1 Nr. 4 AO; Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

b) Netzbetreiber:

- ✓ Prüfung und Durchführung Ihrer Zahlung an den Händler, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.
- ✓ Sichere Übertragung Ihrer Daten, insbesondere gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für SEPA-Zahlungen, §§ 25a KWG, 27 ZAG; und den Bestimmungen des Deutschen Bankenverbands, Art. 6 Abs. 1 c) und f) DSGVO.
- ✓ Belegarchivierung nach gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach §§ 257 Abs. 1 Nr. 4 HGB, § 147 Abs. 1 Nr. 4 AO; Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.
- ✓ Abrechnung der Gebühren, die der Händler Ihrer kartenausgebenden Bank schuldet, Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

5. Wer bekommt die Daten?

Außer der Oberberg Klinik Scheidegg GmbH und dem Netzbetreiber benötigen weitere Stellen Ihre Daten, um die Zahlung durchzuführen oder um gesetzliche Vorschriften zu erfüllen. Ausschließlich in diesem Umfang werden Ihre Daten weitergegeben, und zwar an die folgenden Stellen:

- ✓ Ihre kartenausgebende Bank und den Zahlungsdienstleister des Händlers
- ✓ die von der Deutschen Kreditwirtschaft zwischengeschalteten Stellen, die das Clearing und Settlement von Zahlungen übernehmen
- ✓ Strafverfolgungsbehörden in den gesetzlich vorgesehenen Fällen
- ✓ Geldwäschemeldestellen in den gesetzlich vorgesehenen Fällen

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Nein, eine solche Übermittlung findet nicht statt.

7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

- ✓ bezogen auf den Anwendungsfall zur Bereitstellung von Kommunikationsverbindungen zwischen ihrem/n Unternehmensstandort(en) und dem Internet werden entsprechend der Vorgaben des Fernmeldegeheimnisses keine IP-Nutzdaten (Inhaltsdaten) gespeichert. Die Verarbeitung ist allein auf den Transport der Daten begrenzt.

8. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person kann bei dem jeweils Verantwortlichen (siehe oben Ziffer 1.) folgende Datenschutzrechte geltend machen:

- ✓ das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO
- ✓ das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO
- ✓ das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO
- ✓ das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO
- ✓ das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO

- ✓ das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Jede betroffene Person hat auch das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). In Ziffer 1. finden Sie die zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörden für die jeweils Verantwortlichen im Rahmen der Zahlungsabwicklung. Alternativ können Sie sich an Ihre lokale Datenschutz-Aufsichtsbehörde wenden.

9. Muss ich meine Daten bereitstellen?

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen. Wenn Sie Ihre Daten nicht bereitstellen möchten, können Sie ein anderes Zahlungsverfahren verwenden, z.B. bar bezahlen.

10. Werden meine Daten für eine automatisierte Entscheidungsfindung verwendet?

Wenn Sie Ihre Karte zur Bezahlung verwenden wollen, muss die Kartenzahlung erst autorisiert werden. Die Autorisierung erfolgt automatisch unter Verwendung Ihrer Daten. Dabei können insbesondere folgende Erwägungen eine Rolle spielen:

Zahlungsbetrag, Ort der Zahlung, bisheriges Zahlungsverhalten, Händler, Zahlungszweck. Ohne Autorisierung ist die Kartenzahlung nicht möglich. Dies hat keinen Einfluss auf andere Zahlungsmethoden (z.B. andere Karten oder Bargeld).

11. Widerspruchsrecht im Einzelfall

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einzulegen gegen die Verarbeitung von Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO erfolgt, also gegen die Verarbeitung von Daten auf der Grundlage einer Interessenabwägung.

Zur besseren Organisation des Widerspruchsmanagements darf der Verantwortliche die betroffene Person auf bestimmte standardisierte und barrierefreie Kommunikationskanäle verweisen, daher kann hier, falls gewünscht, ergänzt werden: Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an: E-Mail-Adresse info@panorama-fachkliniken.de und/oder Telefonnummer 08381-802-0

Wenn Sie berechtigt Widerspruch einlegen, werden Ihre Daten nicht mehr aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO verarbeitet, mit zwei Ausnahmen:

- ✓ Ihre Daten werden weiterverarbeitet, soweit der Verantwortliche zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen kann, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, insbesondere z.B. bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und zur Durchführung einer am Zahlungsterminal schon begonnenen, aber noch nicht abgeschlossenen Zahlung.
- ✓ Ihre Daten werden weiterverarbeitet, wenn dies der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.